

Публічний договір про надання платних медичних послуг

м. Овруч

Комунальне некомерційне підприємство «Овруцька міська лікарня» в особі директора Шубан Валентини Григорівни, що діє на підставі Статуту (далі – Заклад охорони здоров'я) та **фізична особа**, яка звернулася до Закладу охорони здоров'я для отримання медичних послуг (далі – Пацієнт), в подальшому разом іменуються Сторони, а кожна окремо Сторона, уклали цей Публічний договір про надання платних медичних послуг на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором (далі – Договір).

1. Терміни, поняття та визначення

1.1. В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення мають та вживаються у такому значенні:

1.1.1. Медична послуга – певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Закладу охорони здоров'я з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або станів Пацієнта.

1.1.2. Пацієнт – фізична особа, яка звернулася до Закладу охорони здоров'я для отримання медичних послуг.

1.1.3. Лікуючий лікар – лікар який надає медичні послуги Пацієнту в Закладі охорони здоров'я.

1.1.4. Публічна оферта — пропозиція Закладом охорони здоров'я, що адресована Пацієнту приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що ним передбачені.

1.1.5. Акцепт — підтвердження Пацієнтом повної та безумовної згоди укласти Договір з Закладом охорони здоров'я на умовах, що передбачені публічною офертою, шляхом оплати медичної послуги в установленому даним Договором порядку.

1.1.6. Затверджений перелік платних послуг з медичного обслуговування населення, які входять до встановленого законодавством переліку платних послуг і які Заклад охорони здоров'я має можливість надати Пацієнту з огляду на наявну матеріально-технічну базу, наявність відповідного медичного персоналу та профілю роботи Закладу (висвітлюється на веб-сайті лікарні).

1.1.7. Медичне обслуговування — діяльність Заклад охорони здоров'я у сфері охорони здоров'я, що не обов'язково обмежується медичною допомогою, але безпосередньо пов'язана з її наданням.

1.1.8. Якість медичної допомоги (медичної послуги) — надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання Закладом охорони здоров'я медичної допомоги (медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

1.1.9. Працівник Закладу охорони здоров'я — медичний працівник, який відповідно до законодавства має право надавати медичні послуги та перебуває з ЗОЗ у трудових відносинах.

1.1.10. Стандарти медичної допомоги (медичної послуги) — сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники якості медичної послуги, які розробляють з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

1.1.11. Добровільна згода пацієнта на отримання платної медичної послуги - згода Пацієнта або, у випадках передбачених законодавством, його законного представника на проведення діагностики, профілактики являється факт оплати пацієнтом за надання медичної послуги.

1.1.12. Персональні дані Пацієнта — відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта, до яких належать прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце

проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, що стосується Пацієнта і яку Заклад охорони здоров'я може використати з метою ідентифікації особи Пацієнта.

1.1.13. Місце надання медичних послуг — місце провадження Закладу охорони здоров'я господарської діяльності з медичної практики, в якому Пацієнту надають медичні послуги.

1.1.14. Медична інформація — інформація про стан здоров'я пацієнта, його діагноз, відомості, одержані під час медичного обстеження, у тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я пацієнта.

2. Акцептування Договору

2.1. Підтвердженням повного і беззаперечного прийняття Публічної оферти є факт повної попередньої проплати вартості медичної послуги.

2.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту зарахування грошових коштів на рахунок Закладу охорони здоров'я. У тих випадках, коли обов'язковою передумовою надання медичної послуги пацієнту є попередня згода останнього на медичне втручання, Договір вважається укладеним також після підписання пацієнтом Інформованої згоди.

2.3. Укладаючи Договір, Пацієнт автоматично погоджується з повним і беззастережним прийняттям умов Договору, встановлених тарифів на медичні послуги Закладу охорони здоров'я та всіх додатків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

3. Предмет договору

3.1. Заклад охорони здоров'я в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується надати Пацієнту якісні медичні послуги, передбачені Переліком медичних послуг (оприлюднюється на веб-сайті лікарні), на підставі усного або письмового звернення Пацієнта, а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити надані медичні послуги.

3.2. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку.

3.3. Місце надання медичних послуг:

3.3.1. Поліклінічно-діагностичне відділення КНП «Овруцька міська лікарня» за адресою: місто Овруч, вул.Шевченка Тараса, 82.

3.3.2. Стационар КНП «Овруцька міська лікарня» за адресою: місто Овруч, вул.Шевченка Тараса, 106.

3.4. Відділення в якому надаються медичні послуги, визначається Закладом охорони здоров'я із подальшим повідомленням Пацієнту.

3.5. Перелік медичних послуг та умови їх надання оприлюднюється на офіційному веб-сайті лікарні.

3.6. Розрахунок за надані медичні послуги Пацієнт здійснює на умовах попередньої оплати (перед фактичним наданням медичних послуг) на підставі виставлених Закладом охорони здоров'я рахунків.

3.7. Заклад охорони здоров'я не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторони життя Пацієнта, яка стала відома Закладу охорони здоров'я у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я).

4. Ціна договору та порядок здійснення оплати

4.1. Ціна цього Договору визначається, як сума наданих Закладом охорони здоров'я та прийнятих Пацієнтом медичних послуг.

4.2. Вартість кожної медичної послуги визначається згідно Переліку медичних послуг (оприлюднюється на офіційному веб-сайті лікарні) на дату надання Пацієнтом такої послуги.

4.3. Оплата наданих медичних послуг здійснюється Пацієнтом в день надання медичної послуги або початку надання медичної послуги.

4.3.1. Вартість послуг сплачується в національній валюті України — гривні, шляхом здійснення платежу Пацієнтом за допомогою платіжної картки із використанням платіжного пристрою банку Закладу охорони здоров'я.

5. Порядок надання та приймання-передачі послуг

5.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Закладу охорони здоров'я, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

5.2. До початку надання медичних послуг Лікуючий лікар повідомляє Пацієнту перелік, склад та вартість всіх медичних послуг, надання яких Лікуючий лікар вважає доцільним, та в усній формі погоджує з Пацієнтом перелік та вартість всіх медичних послуг, які будуть надані Закладом охорони здоров'я за призначенням цього Лікуючого лікаря.

5.3. Медичні послуги надаються за попереднім записом, який здійснюється за телефоном. Надання медичних послуг без попереднього запису можливо виключно у випадках, відсутності попереднього запису на цей час інших Пацієнтів. Дата та час надання кожної медичної послуги погоджується Закладом охорони здоров'я та Пацієнтом в усній формі.

5.4. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Пацієнта до настання терміну надання такої послуги.

5.5. Дату та час надання кожної медичної послуги може бути змінено з ініціативи Закладу охорони здоров'я, у разі:

5.5.1. Якщо стан здоров'я Пацієнта перед початком надання медичної послуги унеможлиблює її надання або значним чином збільшує ризики виникнення ускладнень, загрози життю чи здоров'ю Пацієнта або інших тяжких чи негативних наслідків.

5.5.2. Виникнення обставин непереборної сили, які унеможливають надання медичної послуги Закладом охорони здоров'я.

5.6. Наявність обставин, передбачених пп. 5.5.2. цього Договору, встановлюється Закладом охорони здоров'я та повідомляється Пацієнту.

5.7. Приймання-передача наданих медичних послуг здійснюється в усній формі або на вимогу Пацієнта шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих медичних послуг, який складається Закладом охорони здоров'я в двох примірниках та надається Пацієнту для підписання.

5.8. Пацієнт зобов'язаний підписати обидва примірника Акту приймання-передачі або надати письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі.

5.9. У разі якщо Пацієнт не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі, медична послуг вважається належним чином наданою Закладом охорони здоров'я та належним чином прийнята Пацієнтом.

5.10. За наявності письмової мотивованої відмови від підписання Акту приймання-передачі, Заклад охорони здоров'я протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів розглядає таку відмову та в письмовій формі повідомляє Пацієнта про результати розгляду.

5.11. Якщо Пацієнту Закладом охорони здоров'я надано декілька медичних послуг, Заклад охорони здоров'я має право скласти один Акт приймання-передачі в двох примірниках, в якому зазначити весь перелік наданих медичних послуг.

6. Якість послуг

6.1. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України

6.2. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

7. Права та обов'язки Сторін

7.1. Права Пацієнта:

7.1.1. Отримати медичні послуги належної якості в порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

7.1.2. Отримувати достовірну та повну інформацію про стан свого здоров'я, у тому числі ознайомлюватись з відповідними медичними документами, що стосуються його здоров'я, які зберігаються у Закладі охорони здоров'я.

7.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про:

- ✓ місце надання послуг, режим роботи відділень, структурних підрозділів виконавця;
- ✓ перелік послуг із зазначенням їх вартості та строків виконання, про умови надання та отримання цих послуг;
- ✓ результати надання послуг, стан свого здоров'я, результати обстежень та оглядів.

7.1.4. На таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні, за винятком випадків, передбачених законодавством.

Пацієнт самостійно визначає перелік послуг, що входять до замовлення, які він бажає отримати відповідно до цього договору.

7.2. **Обов'язки Пацієнта:**

7.2.1. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів Закладу охорони здоров'я, в тому числі Плану лікування.

7.2.2. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Закладу охорони здоров'я для надання медичних послуг.

7.2.3. Оплачувати вартість медичних послуг в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

7.2.4. Прибути в місце надання медичних послуг в дату та час надання медичних послуг, визначені відповідно до пункту 5.3. цього Договору.

7.2.5. До початку надання медичних послуг повідомити Закладу охорони здоров'я весь перелік лікарських засобів, які застосовує Пацієнт, а також про всі відомі хвороби, вади, алергічні чи специфічні реакції на лікарські засоби і продукти харчування та іншу суттєву інформацію про стан свого здоров'я.

7.2.6. У разі порушення або неможливості дотримання Пацієнтом Плану лікування, якщо такий надавався Пацієнту, повідомити про це Заклад охорони здоров'я.

7.2.7. Повідомляти Заклад охорони здоров'я про покращення або погіршення самопочуття, появу або зникнення симптомів та іншу інформацію про зміни стану свого здоров'я протягом строку лікування.

7.2.8. Дотримувати Правил перебування пацієнтів у Закладі охорони здоров'я.

7.3. **Права Закладу охорони здоров'я:**

7.3.1. Якщо інформація про хворобу Пацієнта може погіршити стан його здоров'я або зашкодити процесу лікування, Заклад охорони здоров'я має право надати неповну інформацію про стан здоров'я Пацієнта, обмежити можливість його ознайомлення з окремими медичними документами.

7.3.2. Вести фото та/або відео фіксацію процесу надання медичних послуг та в подальшому використовувати знеособлені результати такої фіксації в рекламних, маркетингових, навчальних та інших цілях, що не суперечать законодавству України.

7.3.3. В разі запізнення Пацієнта в односторонньому порядку змінити термін надання медичних послуг, визначений відповідно до пункту 5.3. цього Договору, або відмінити надання таких медичних послуг.

7.3.4. Відмовитись від надання медичних послуг в разі порушення Пацієнтом умов цього Договору, у разі порушення пацієнтом рекомендацій медичних працівників закладу охорони здоров'я щодо підготовки до надання послуг, у разі некоректної поведінки пацієнта, зокрема порушенні правил внутрішнього розпорядку, відмові в наданні інформованої добровільної згоди пацієнта, виконавець має право розірвати договір з

моменту виявлення цих порушень зі сторони замовника пацієнта. При цьому вартість послуг, що фактично були надані, не підлягає поверненню.

7.4. Обов'язки Закладу охорони здоров'я:

7.4.1. Надавати Пацієнту медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

7.4.2. Використовувати методи діагностики та лікування, лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені до застосування в установленому чинним законодавством України порядку;

7.4.3. Вести та зберігати медичну документацію за встановленими законодавством України формами. Надавати Замовнику (Пацієнту) виписки з медичної документації, довідки та іншу медичну документацію;

7.4.4. Надавати замовнику (пацієнту) медичну інформацію у межах і в порядку визначених чинним законодавством України;

7.4.5. Своєчасно інформувати замовника (пацієнта) у випадку неможливості надання послуг за замовленням повністю або частково тощо.

8. Відповідальність Сторін

8.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за договором, сторони несуть відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України щодо відшкодування шкоди. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за договором, якщо воно сталося не з їх вини.

8.2. Перевірка дотримання виконавцем умов цього договору щодо повноти та якості надання послуг здійснюється в тому числі шляхом клініко-експертної оцінки якості надання медичної допомоги і медичного обслуговування. Виконавець не несе відповідальності за якість надання послуг, у випадках порушення замовником (пацієнтом) медичних рекомендацій.

8.3. Заклад охорони здоров'я звільняється від відповідальності, якщо настання ускладнень відбулося не з вини Закладу охорони здоров'я (не пов'язано з якістю медичних послуг, що надається Пацієнту Закладом охорони здоров'я).

9. Обставини непереборної сили

9.1. Заклад охорони здоров'я звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, зміна курсу іноземної валюти, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні природного газу або питної води, поломка обладнання або устаткування, тимчасова непрацездатність лікарів або іншого медичного персоналу Закладу охорони здоров'я, тощо).

9.2. Пацієнт звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладення Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції, пожежі, удари блискавки, вибухи).

9.3. Сторона, що не може виконувати зобов'язання за цим Договором унаслідок дії обставин непереборної сили, повинна не пізніше ніж протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту їх виникнення повідомити про це іншу Сторону.

10. Порядок вирішення спорів

10.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

10.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

11. Строк дії Договору та інші умови

11.1. Цей Договір є публічною офертою та містить всі істотні умови надання Закладом охорони здоров'я медичних послуг, зазначених в Переліку медичних послуг (веб-сайт закладу охорони здоров'я).

11.2. Пацієнт усно або письмово звернувшись за отриманням медичних послуг до Закладу охорони здоров'я приймає (акцептує) всі умови цього Договору, а дата проплати послуги за згодою Сторін вважається датою укладення цього Договору.

11.3. Додатковим доказом укладення цього Договору може бути письмовий документ (квитанція).

11.4. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково.

11.5. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів.

11.6. Заклад охорони здоров'я не має права відмовитися від укладення цього Договору за наявності у нього можливості (в тому числі технічної, кадрової, організаційної, тощо) надати Пацієнту медичні послуги.

11.7. Дія Розділу 4, пунктів 7.2.3. та 8.2. цього Договору, а також інших умов цього Договору стосовно оплати медичних послуг не розповсюджується на випадки надання Пацієнтам медичних послуг, які оплачуються Закладу охорони здоров'я Страховиками відповідно до договорів добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я) або іншими третіми особами, відповідно до умов відповідних договорів.

11.8. Зміни до цього Договору вносяться Закладом охорони здоров'я в односторонньому порядку та оприлюднюються:

11.8.1. На офіційному веб-сайті Закладу охорони здоров'я: <https://ovrmisl.itmed.org>.

11.8.2. На паперових носіях у відділеннях Закладу охорони здоров'я, вказаних в підпунктах 3.3.1. та 3.3.2. цього Договору.

11.9. В разі виявлення розбіжностей між умовами цього Договору оприлюдненими на офіційному веб-сайті Закладу охорони здоров'я та на паперових носіях у відділеннях Закладу охорони здоров'я, пріоритет має примірник на паперових носіях.

11.10. Цей Договір може бути розірваний у порядку та в спосіб, встановленими законодавством України.

12. Реквізити

12. 1. Комунальне некомерційне підприємство «Овруцька міська лікарня» Овруцької міської ради

11101, Україна, Житомирська область, Коростенський район, місто Овруч, вулиця Шевченка Тараса, 106

Код ЄДРПОУ 42435766

П/р UA5230529900000260080164014 в АТ КБ «Приватбанк», МФО 305299

Директор
Шубан В.Г.